

Kuntamalliin ei enää ohjata asiakkaita

Vastaanottokeskusten ja kuntien väliset kuntamallisopimukset ovat voimassa määräaikaisina 31.12.2023 saakka. Koska kuntamalli päättyy ja asiakkaat ohjataan marras-joulukuun kuluessa korvaaviin asumisratkaisuihin, Maahanmuuttoviraston Vastaanottoyksikkö on päättänyt, ettei kuntamalliin ohjata enää uusia asiakkaita.

Asiakasohjauksessa voidaan joissain tilanteissa käyttää tapauskohtaista harkintaa, mutta näistä vastaanottokeskuksen tulee aina erikseen kysyä ja sopia Maahanmuuttoviraston kanssa kunnat@migri.fi

Vastaanottokeskusten on tiedottava asiakasohjauksen päättymisestä sopimuskuntia. Mikäli kunta omatoimisesti majoittaa asiakkaita kuntamalliin, vastaanottokeskus ei maksa kunnalle majoituskustannuksia.

Vastaanottokeskusten on yhdessä kuntien kanssa tehostettava tiedottamista kuntamallin päättymisestä ja kotikunnan hakemisesta kuntamallin asiakkaille.

Tiedon tulee tavoittaa kaikki asiakkaat.

Kuntamallin asiakkaille kesäkuussa jaettua asiakastiedotetta voi hyödyntää edelleen. Asiakastiedote on laadittu suomeksi, ruotsiksi, venäjäksi, ukrainaksi ja englanniksi. Tiedotteen kieliversiot löytyvät *VoKnetistä Kuntamalli-sivulta*.

Asiakastiedotuksessa tulee korostaa, että kuntamalli päättyy ja kotikuntaa hakemalla ja kuntaan siirtymällä asiakas voi varmistaa sen, että hän voi jäädä asumaan paikkakunnalle. Valtaosa kuntamallin asiakkaista voi vuoden loppuun mennessä halutessaan hakea kotikuntaa.

Lisätietoja:

kunnat@migri.fi

ylitarkastaja Heidi Viitaniemi puh 0295 434 192

ylitarkastaja Anita Salonen puh 0295 434 105

etunimi.sukunimi@migri.fi